

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заместителя Главы
 Администрации
 городского округа Дубна
 Московской области
 Минаев Г.А.



09.04.2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Музей археологии и краеведения города Дубны Московской области»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры	Представить информацию на сайте организации	25.09.2019г.	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности		

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Представить копию лицензии и выложить на сайт организации	25.09.2019г.	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности		
---	---	--------------	---	--	--

Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры за 2018 год	Представить отчет о выполнении муниципального задания за 2018 год на сайте организации	08.08. 2019г.	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности	размещен	08.08.2019 г.
--	--	---------------	---	----------	---------------

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культур	Представить и разместить на сайте организации результаты независимой оценки качества оказания услуг	10.09. 2019г.	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности		
---	---	---------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Организация зон отдыха для посетителей входной группы музея и выставочного зала музея	30.05. 2019г.	Чертовских Е.В., директор	Зоны отдыха организованы	30.04.2019 г.
--	---	---------------	------------------------------	--------------------------	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность оборудованности помещений музея	Анализ доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, разработка управленческих решений по адаптации объекта.	20.08. 2019 г.	Чертовских Е.В., директор	Произведен анализ доступности и разработаны управленческие решения по	20.06. 2019 г.
---	---	----------------	------------------------------	---	----------------

				адаптации помещений музея	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов	Скорректировать и обновить ФИО состава организации культуры и филиалов на сайте организации	26.09.2019г.	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная информированность о предстоящих мероприятиях музея	Увеличение количества афиш о предстоящих мероприятиях музея	В течение всего года	Лендьел Е.И., заведующий отделом музейной деятельности	Заложены расходы на печать афиш	В течение года